

# Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

## Rekisterinpitäjä

Tmi Anu Arvonen

y-tunnus 2557383-3

Kappalaisenkuja 1 E 15, 02940 Espoo

## Yhteyshenkilö

Anu Arvonen

[anu.arvonen@oppimistaito.fi](mailto:anu.arvonen@oppimistaito.fi), puh. 040 670 3306

Ei erikseen nimettyä tietosuojavastaavaa.

## Rekisterin nimi

Tmi Anu Arvosen asiakasrekisteri (sis. Oppimistaidon markkinointirekisterin)

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa tarkoituksissa: Asiakassuhteen ja toimeksiantojen hoitaminen sekä niihin liittyvän viestinnän hoitaminen. Asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen. Asiakkaille suunnattu viestintä ja markkinointi.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

## Rekisterin tietosisältö

Kaikista henkilöasiakkaista kerätään nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero ja/tai osoite, sähköpostiosoite). Palvelun tarkoituksen mukaan (arviointipalvelut, oppimisen tuen palvelut) asiakkaasta voidaan kerätä lisäksi seuraavia tietoja: henkilötunnus, kielitausta, opiskelu- ja työhistoria, muut palvelun toteuttamisen kannalta oleelliset taustatiedot.

Toimeksiantoja (kuten arviointi- tai koulutuspalvelun tilaaminen ja toteuttaminen) varten kerätään mm. seuraavia tietoja: tilaajan (yritys, koulutuksen järjestäjä jne.) nimi, y-tunnus, yhteystiedot, yhteyshenkilön yhteystiedot, laskutusosoite.

Markkinointirekisteri sisältää ainoastaan seuraavia tietoja: nimi, sähköpostiosoite, tarvittaessa työtehtävä, työnantaja.

## Tietolähteet

Henkilöasiakkaiden tiedot saadaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään. Arviointipalveluissa ja oppimisen tuen palveluissa tietoja voidaan saada myös toimeksiantajalta/palvelun tilaajalta tai muulta nimetyltä yhteyshenkilöltä asiakkaan suostumuksella.

Toimeksiantoja varten tiedot saadaan palvelun tilaajalta. Tietoja voidaan myöhemmin päivittää julkisista rekistereistä (esim. tilaajan verkkosivuilta).

Markkinointi- ja viestintärekisterin tiedot on kerätty ensisijaisesti henkilöiltä itseltään. Tietoja kerätään ja päivitetään myös lainsäädännön rajoissa yleisesti saatavilla olevista lähteistä, kuten

yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien verkkosivut tai sosiaalisen median kanavat. Asiakas voi milloin tahansa pyytää tietojensa poistamista markkinointirekisteristä.

### **Henkilötietojen säilytysaika**

Rekisteriin kerättyjä tietoja käytetään niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarkoituksenmukaista palvelun toteuttamisen kannalta. Rekisterinpitäjä arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti.

Arviointilausuntojen säilytysaika on 10 vuotta. Kielitaitotodistusten säilytysaika on 5 vuotta. Markkinointirekisteriin siirrettyjä yhteystietoja voidaan säilyttää toimeksiannon päättymisen jälkeen niin kauan kuin se on tarkoituksenmukaista. Joitakin tietoja joudutaan säilyttämään lakisääteinen määräaika. Esimerkiksi kirjanpitoaineistoa säilytetään kuusi vuotta tilikauden päättymisestä.

### **Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tmi Anu Arvonen ei luovuta asiakastietoja muuten kuin sopimuksen, asiakkaan antaman suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Asiakastietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

### **Henkilötietojen suojauksen periaatteet**

Paperimuodossa oleva aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla työntekijöillä.

Digitaalisiin tietoihin on pääsy vain rekisterinpitäjän henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Digitaalinen aineisto on suojattu palomuurin, virustentorjunnan ja salasanojen avulla.

### **Profilointi**

Tmi Anu Arvonen ei tee mitään asiakastietoihin liittyvää profilointia.

### **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröity voi tarkistaa hänestä tallennetut henkilötiedot. Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot. Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että tietoja on käsitelty lainvastaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin. Kielto suoramarkkinointiin käsitellään ja yhteystiedot poistetaan pyynnöstä viipymättä.

### **Yhteydenotot**

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään:

- sähköpostitse [anu.arvonen@oppimistaito.fi](mailto:anu.arvonen@oppimistaito.fi)
- kirjallisesti osoitteeseen: Tmi Anu Arvonen, Kappalaisenkuja 1 E 15, 02940 Espoo

Tmi Anu Arvonen voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti. Rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 12.8.2021.